

# Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

- ООО «Клиника семейной медицины» является медицинской организацией частной системы здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь на возмездной основе в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность.
- Медицинская помощь оказывается по предварительной –записи. Предварительная запись осуществляется через регистратуру клиники посредством телефонной связи, через официальный сайт клиники и при личном обращении. Телефон регистратуры. 84162 22-22-03. При записи на прием пациенту необходимо сообщить администратору свои ФИО и контактный телефон.
- В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются без предварительной записи и/или вне установленной очереди.
- За 15 минут до назначенного времени пациент должен явиться в кассу клиники для оформления договора.
- Для оформления договора пациент должен предъявить паспорт, а в случае предоставления услуги несовершеннолетнему пациенту его родитель или иной законный представитель предоставляет свой паспорт, свидетельство о рождении или паспорт несовершеннолетнего и в случае необходимости документ, удостоверяющий право представления интересов несовершеннолетнего.
- При заключении договора на предоставление медицинских услуг пациентом подписывается согласие на обработку персональных данных. При отказе подписания указанных выше согласий договор не заключается, и медицинская услуга не предоставляется.
- При предварительной записи на прием к специалисту пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.
- Время ожидания не должно превышать пятнадцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.
- Вы имеете право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но просим вас уведомить об этом администратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.
- Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.