

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных ООО «Клиника семейной медицины»

1. Общие положения

Основные понятия, используемые в Политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) ООО «Клиника семейной медицины» (далее - Клиника):

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящего документа под оператором подразумевается ООО «Клиника семейной медицины» (далее – оператор, Клиника);

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

- безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, при котором обеспечены их конфиденциальность, доступность и целостность;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

- целостность персональных данных - состояние персональных данных, при котором отсутствует любое их изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно оператором, имеющим на это право.

- доступность персональных данных - состояние персональных данных, при котором субъекты, имеющие права доступа к персональным данным, могут реализовать беспрепятственно это право.

Согласно действующему законодательству Российской Федерации Клиника для достижения целей своей деятельности имеет право осуществлять обработку персональных данных как оператор персональных данных.

Согласно действующему законодательству Российской Федерации Клиника при обработке персональных данных обязана:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- соблюдать безопасность, в том числе конфиденциальность персональных данных.

Согласно действующему законодательству Российской Федерации субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- требовать от Клиники уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. Цели сбора персональных данных

Обработка Клиникой персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Целями обработки персональных данных Клиникой являются:

- осуществление медицинской деятельности (оказание медицинских услуг);
- осуществление трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений;
- осуществление хозяйственной, закупочной и прочих видов деятельности, направленных на обеспечение функционирования организации;
- предоставление доступа к сервисам, информации и материалам веб-сайта Клиники <https://www.klinika-sm.ru> – записи к врачу, направления отзыва, регистрации в личном кабинете на сайте, для получения информации об оказанных услугах;
- сбор статистики о посетителях веб-сайта Клиники <https://www.klinika-sm.ru>, посредством интернет-сервиса Яндекс.Метрика с целью продвижения сайта и популяризации Клиники.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Клиника осуществляет обработку персональных данных.

Основными правовыми актами, на основании которых Клиника осуществляет обработку персональных данных являются:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Устав ООО «Клиника семейной медицины»;
- договоры, заключаемые между Клиникой и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;
- договоры, заключаемые между Клиникой и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Клиники).

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Содержание и объем собираемых и обрабатываемых Клиникой персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Клиника не осуществляет сбор и обработку персональных данных являющихся избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Клиникой относятся:

- работники Клиники, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников и их уполномоченные представители;
- пациенты Клиники и их уполномоченные представители;
- контрагенты и представители контрагентов Клиники;
- представители/работники клиентов (пациентов) и контрагентов Клиники (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей);
- посетители и пользователи веб-сайта <https://www.klinika-sm.ru>.

В рамках осуществления медицинской деятельности Клиника обрабатывает специальные категории персональных данных – сведения о здоровье. Сбор и обработка других видов специальных категорий персональных данных не осуществляется.

В Клинике осуществляется обработка общедоступных персональных данных. Персональные данные становятся общедоступными исключительно на основании согласия на это субъекта персональных данных.

В Клинике не осуществляется обезличивание персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Клиника, в рамках своей деятельности, осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Министерства здравоохранения Российской Федерации и других ведомств, договорами, в рамках достижения целей обработки персональных данных Клиника осуществляет передачу персональных данных третьим лицам:

- 1) с целью осуществления медицинской деятельности:
 - одному из родителей или иному законному представителю несовершеннолетнего в случае оказания ему медицинской помощи (с целью информирования);
 - медицинским организациям, в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;
 - медицинским организациям, медицинскую информацию в том числе размещенную в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных;
 - территориальному органу, уполномоченному осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
 - отделению фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования.
- 2) с целью информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий (в целях информирования);
- 3) с целью проведения расследований, судебным разбирательством, исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля, надзора:
 - органам дознания, следствия, суда и иным уполномоченным органам по запросу и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;
 - уполномоченным федеральным органам исполнительной власти, в целях осуществления контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

4) с целью осуществления трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений:

- Управление Федеральной налоговой службы по Амурской области;
- Отделение фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области;
- Военные комиссариаты.

5) с целью осуществления хозяйственной, закупочной и прочих видов деятельности, направленных на обеспечение функционирования организации, могут распространяться общедоступные персональные (контактные данные специалистов по закупкам)

6) с целью продвижения сайта <https://www.klinika-sm.ru> и популяризации Клиники, осуществляется сбор статистики о посетителях веб-сайта Клиники <https://www.klinika-sm.ru>, посредством интернет-сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемого компанией ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16. Информация о собираемых данных «Яндекс.Метрикой» перечислена по адресу: <https://yandex.ru/support/metrica/code/data-collected.html>.

В соответствии с ч. 1 п. 7 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2022 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказа Минздрава Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Клиника, на основании письменного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, размещает на своем официальном сайте сведения (персональные данные) о врачах клиники, для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Передача Клиникой персональных данных за пределы Российской Федерации (трансграничная передача) не осуществляется.

Обработка биометрических персональных данных Клиникой не осуществляется.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации Клиникой не осуществляется.

Принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы Клиникой не осуществляется.

При сборе персональных данных Клиника, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Клиника соблюдает требования конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

С целью обеспечения безопасности персональных данных (обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных) Клиника соблюдает правовые меры и принимает организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обеспечение Клиникой безопасности персональных данных достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- оценкой вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых мер;
- ознакомлением работников Клиники, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Клиники в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
- прекращением обработки персональных данных вследствие достижения целей обработки персональных данных, истечения срока действия согласия или отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление факта неправомерной обработки персональных данных;
- хранением персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Сотрудники Клиники, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

В соответствии со ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя, Клиника, на безвозмездной основе, предоставляет им информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. Клиника имеет право, отказать в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, при этом предоставив мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч.8 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа.

Реализация прав субъектов персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных осуществляется в соответствии с «Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных», утвержденных приказом генерального директора Клиники и размещенных на сайте Клиники.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Клиника осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Клиника осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Клиника на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Клиникой, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, Клиника прекращает неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Клиника в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Клиника уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Клиника не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Клиникой и субъектом персональных данных.

Персональные данные подлежат уничтожению в срок, согласно ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Заключительные положения.

Настоящая политика утверждается генеральным директором Клиники.

Политика обязательна для соблюдения всеми сотрудниками Клиники и подлежит доведению до всех сотрудников, и опубликованию на официальном сайте Клиники.

Контроль за соблюдением Политики осуществляет Генеральный директор Клиники, ответственный за организацию обработки персональных данных ООО «Клиника семейной медицины», тел: **8 (4162) 22-11-67**, эл. почта: **klinika-sem-med@yandex.ru**

СОГЛАСИЕ
посетителей сайта <https://www.klinika-sm.ru>
на обработку персональных данных

Предоставляя владельцу сайта <https://www.klinika-sm.ru> - Обществу с ограниченной ответственностью «Клиника семейной медицины» (ИНН 2801168270) (далее – ООО «Клиника семейной медицины»), расположенному по адресу: 675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Красноармейская, д.125 офис 11 свои персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- СНИЛС;
- номер телефона;
- дата рождения;
- пол;
- логин;
- пароль.

я даю своё согласие ООО «Клиника семейной медицины» на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе, с целью записи к врачу, направления отзыва, регистрации в личном кабинете на сайте <https://www.klinika-sm.ru>, для получения информации об услугах клиники и соблюдения законодательства Российской Федерации в области обеспечения прав и свобод граждан, предоставляю ООО «Клиника семейной медицины» право обрабатывать вышеуказанные персональные данные с использованием средств автоматизации и(или) без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с соблюдением необходимых правовых, организационных и технических мер, обеспечивающих безопасность персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 лет, либо до даты подачи письменного заявления об отзыве настоящего согласия с требованием о прекращении обработки персональных данных. Согласие считается отзывным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения ООО «Клиника семейной медицины» соответствующего письменного заявления. Я уведомлен, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, ООО «Клиника семейной медицины» вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных».

Я проинформирован (а), что предоставление персональных данных третьих лиц без их согласия влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.