



Положение о порядке проведения аудио – и видеоконтроля (аудио- и видеозаписи) на территории ООО «Клиника семейной медицины»

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с п.10 ч.4 ст.13 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», п.п. 2-11 ч. 1 ст. 6; п.п. 2-9 ч.2 ст.10; п.2 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», п.1 ч.1 ст. 86 Трудового кодекса Российской Федерации, Федеральным законом № 35-ФЗ от 06.03.2006 «О противодействии терроризму», Постановлением Правительства РФ от 13 января 2017 г. N 8 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)", Разъяснениями Роскомнадзора "О вопросах отнесения фото- и видеоизображения, дактилоскопических данных и иной информации к биометрическим персональным данным и особенности их обработки", Постановлением правительства РФ от 17 ноября 2007г №781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных».
- 1.2. Система видеонаблюдения в ООО «Клиника семейной медицины» является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.
- 1.3. Система открытого видеонаблюдения в ООО «Клиника семейной медицины» является элементом общей системы защиты населения, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в медицинском учреждении, контролем качества оказания медицинских услуг, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечения сохранности имущества.
2. Аудио- и видеоконтроль на территории ООО «Клиника семейной медицины» осуществляется в целях:
 - 2.2. обеспечения мер по усилению антитеррористической и пожарной безопасности;
 - 2.3. внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
 - 2.4. предотвращения противоправных действий со стороны пациентов и сотрудников ООО «Клиника семейной медицины»
 - 2.5. выявления ситуаций, которые являются нетиповыми в зоне осуществления контроля;
 - 2.6. обеспечения мер по противодействию коррупции;
 - 2.7. осуществления контроля за надлежащим выполнением сотрудниками ООО «Клиника семейной медицины» своих должностных обязанностей на рабочих местах;
 - 2.8. объективного рассмотрения жалоб пациентов на действия сотрудников ООО «Клиника семейной медицины» при оказании медицинской помощи.
3. Решение об установке аудио-видеоконтроля принимается руководителем ООО «Клиника семейной медицины»



4. Перечень кабинетов и помещений актуализируется по мере приобретения звуко- и видеозаписывающих устройств.

4.1. Видеоконтроль осуществляется:

А) камерами открытого видеонаблюдения, установленными:

- в коридорах и холле
- регистратуре и на кассе
- на входах и выходах помещения
- по наружному периметру
- в картотеке
- в моечной
- на сестринском посту
- в эндоскопической моечной
- в гардеробе посетителей
- в бытовой комнате
- в процедурном кабинете в зоне забора крови
- в палате дневного стационара в зоне рабочего места медицинской сестры

4.2. Аудиоконтроль осуществляется:

А) камерами открытого видеонаблюдения с функцией звукозаписи установленными:

- на регистратуре и кассе

Б) системой записи звонков, установленной в АТС Клиники

5. Персонал и пациенты, которые потенциально могут попасть в зону видеокамер и звукозаписывающих устройств, информируются о наличии аудио и видео записи. Для оповещения могут быть использованы следующие формы:

5.1. Размещение специальных объявлений (знаков) перед входом в здание и помещения, в которых ведется аудио- и видеонаблюдение.

5.2. Предупреждение до начала разговора с оператором по телефону о ведении аудиозаписи.

5.3. Посредством ознакомления сотрудников ООО «Клиника семейной медицины под роспись.

- Лица, являющиеся сотрудниками ООО «Клиника семейной медицины» на момент введения данного положения, знакомятся с настоящим Положением под роспись.

- Сотрудники, вновь принимаемые на работу, знакомятся с настоящим Положением под роспись в отделе кадров ООО «Клиника семейной медицины» на дату приема.

6. Запись с камер видеонаблюдения осуществляется на жесткий диск регистратора. Отображение видеозаписи производится на мониторе, установленном в кабинете (на рабочем месте) ответственного лица.

7. Запись информации производится на видеорегистратор. Хранение видеозаписи осуществляется в течение 30 дней. Материалы не подлежат перезаписи, уничтожаются автоматически по мере заполнения памяти.



8. В случае, если на камерах зафиксирована конфликтная ситуация, допускается перезапись и хранение такой информации в течение общего срока исковой давности, т.е. в течение 3х лет.
9. Просмотр записанных изображений может осуществляться главным врачом, Генеральным директором, заместителем Генерального директора по АХЧ, юристом, системным администратором в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц). Для защиты публичных интересов, в том числе выявления факта правонарушений, в просмотре могут участвовать сотрудники правоохранительных органов.
10. Аудиозаписи телефонных разговоров сохраняются на сервере АТС в течение 30 дней и могут быть также перезаписаны при возникновении конфликтных ситуаций на срок хранения до 3х лет
11. Обработка персональных данных, составляющих медицинскую тайну, в том числе видеонаблюдение в кабинетах (при наличии такового), осуществляется лицом профессионально занимающимся медицинской деятельностью.
12. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации (по запросу следственных и судебных органов, а также по запросу граждан, изображенных на видеозаписи и т.д.). Вопрос о передаче записей решает Генеральный директор на основании письменных запросов граждан и должностных лиц.
13. Использование изображения лиц, зафиксированных видеокамерой, без их согласия возможно в случае, если изображение используется в государственных, общественных или публичных интересах, а также если изображение получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.
14. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.